

## Modulo di reso per recesso

Caro Cliente,  
si prega di indicare il motivo della restituzione dell'articolo che avete acquistato (si prega di contrassegnare la casella) e descriverne il difetto.

**Ricordatevi di contattarci allo 0372 801 808 prima di restituire il vostro articolo.**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_ Numero cliente: \_\_\_\_\_

Numero fattura: \_\_\_\_\_ Data fattura: \_\_\_\_\_

Vorrei restituire il seguente articolo(i):

Quantità	Descrizione articolo

Descrizione del difetto / Il tuo messaggio per noi:

**Motivo (si prega di contrassegnare la casella)**

Doppio ordine / consegna	<input type="checkbox"/>
L'articolo non è di mio gradimento	<input type="checkbox"/>
Non ordinato / errore di consegna	<input type="checkbox"/>
Articolo difettoso (descrizione)	<input type="checkbox"/>

**Il vostro desiderio (si prega di contrassegnare la casella)**

Sostituzione stesso articolo(i)	<input type="checkbox"/>
Riparazione	<input type="checkbox"/>
Sostituzione con altro articolo(i) (specificare)	<input type="checkbox"/>
Rimborso	<input type="checkbox"/>

**In caso di rimborso**

Nome del titolare del conto	Numero di conto	SWIFT / BIC

IBAN	Nome della banca

Vorrei essere rimborsato tramite PayPal (possibile solo se il pagamento è stato effettuato tramite PayPal) si prega di contrassegnare la casella:

**I punti seguenti devono essere osservati per la restituzione di un articolo:**

1. Assicurarsi che l'imballaggio utilizzato per restituire il vostro articolo è adatto per il trasporto e che di contattarci +39 0372 801 808 prima di inviare la merce di ritorno.
2. Non si accettano resi in porto assegnato.
3. Ricordatevi di compilare e allegare il presente modulo di consegna, altrimenti non saremo in grado di evadere l'ordine.
4. Si prega di leggere le seguenti informazioni così come le informazioni più avanti.

**Nota:**

Come consumatore avete un periodo di riflessione di 10 giorni dal ricevimento merce durante i quali avete il diritto di annullare l'acquisto. Il diritto di annullare l'acquisto si applica solo a tutti gli articoli che avete acquistato online. Si prega di controllare sempre il contenuto e lo stato della vostra consegna immediatamente firmando la ricezione con la dicitura "con riserva di controllo per danno occulto" anche se l'imballo sembra apparentemente perfetto. Se invece l'imballo risulta rovinato specificare: "collo danneggiato". Ciò ci aiuterà a qualsiasi rivendicazione nei confronti del vettore. Nel caso in cui non siete soddisfatti del vostro articolo e desiderate presentare un reclamo, il seguente modulo contiene una serie di suggerimenti e alcuni consigli utili su come procedere in modo che il reclamo possa essere elaborato più velocemente ed efficacemente possibile. Vorremmo che tu sappia che ci scusiamo sinceramente per ogni inconveniente che possiamo aver causato e vorremmo assicurare che faremo ogni sforzo per risolvere rapidamente la situazione con vostra soddisfazione.

**Ricordiamo che in caso di restituzione siete obbligati a sostenere per intero i costi della spedizione.  
Si prega di contattarci prima della restituzione dell'articolo che avete acquistato.**

## Ulteriori informazioni

### 1. Evitare danni durante il trasferimento

Si prega di assicurarsi di utilizzare l'imballo originale o, in mancanza, un imballaggio simile ed idoneo per restituire l'articolo. Il pacco deve essere correttamente chiuso e il contenuto deve essere protetti contro i danni utilizzando materiale d'imbottitura appropriato e sufficiente. Si prega di assicurarsi che gli articoli non siano schiacciati o danneggiati durante l'imballo. Apporre sul pacco tutte le informazioni importanti per quanto riguarda il ritorno (ad esempio Fragile! Maneggiare con cura!) e ben visibile l'indirizzo di consegna.

### 2. Per evitare qualsiasi malinteso e ulteriori costi

Se doveste ricevere un preventivo a seguito di una restituzione a qualsiasi titolo, è perché l'officina di riparazione ha stabilito che l'articolo che è stato restituito è stato danneggiato, ma che non siamo obbligati al rimborso o a qualsiasi forma di risarcimento perché il danno è dovuto a cause esterne o perché l'articolo non è stato utilizzato correttamente.

In tal caso, siamo solo in grado di riparare l'articolo se restituite copia del preventivo firmato per accettazione. Se non ci ritorna il preventivo firmato entro 14 giorni dalla data del ricevimento, allora dobbiamo accettare che non volete far effettuare la riparazione. In questo caso il vostro articolo sarà restituito nel suo stato del momento, anche smontato. Ci riserviamo inoltre il diritto di addebitare eventuali costi che possono incorrere a seguito di eventuali dichiarazioni false o improprie.

### 3. Restituire l'articolo

Se desiderate restituire l'articolo, si prega di inviarlo al seguente indirizzo:

**Cremona Tools di Alessandro Tossani**  
*Ricevimento merci*  
**Corso XX Settembre 39**  
**26100 Cremona – Italy**  
**Tel: 0372 801 808**

Il vostro Team di Cremona Tools

Osservazioni interne per il reparto resi